

Lean Six Sigma Blackbelt Training

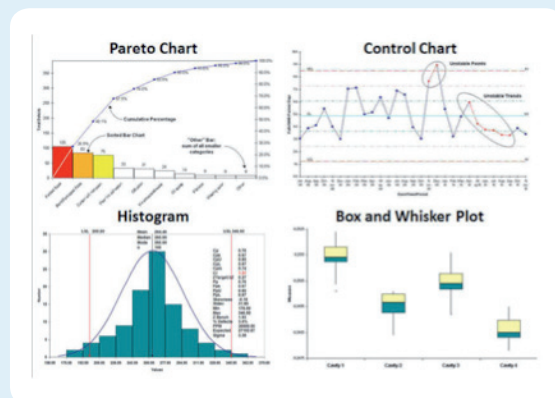


Lean of Six Sigma?

Een verbeterproject begint meestal met Lean-methodieken: voorkomen van verspilling, reduceren van fouten, en het verkorten van doorlooptijden. Maar om complexere problemen aan te pakken, waarbij de oplossing niet op voorhand bekend is, zijn meer verfijnde

methoden nodig. Six Sigma spoort de grondoorzaak van problemen op en richt zich op het beheersen van de procesvariatie. Het resultaat is betrouwbare en vrijwel foutloze leveringen en dus geen onaangename verrassingen voor de klant.

De term Six Sigma verwijst naar het statische begrip "standaardafwijking" of σ . De kwaliteit van een proces wordt uitgedrukt in het aantal "sigma's" vanaf het gemiddelde. Zes sigma's betekent een kwaliteit van slechts 3,4 fouten op de miljoen, met andere woorden "topkwaliteit".



Behalve een kwaliteitsmethodiek is Six Sigma ook een projectmethodiek bestaande uit 12 stappen. De projectleider heet Black Belt, deelprojectleiders zijn Green Belts, met eigen rol en verantwoordelijkheden. Ook de opdrachtgever – Champion geheten – en projectmedewerkers worden getraind in de methodiek.

Voor wie geschikt

De Lean Six Sigma Blackbelt Training is een vervolg op de Lean Greenbelt Training en bedoeld voor afdelingsmanagers, teamleiders, beleidsmedewerkers en projectmanagers. Het niveau is hoog en deelname is intensief. Voorwaarde voor deelname is kennis van Lean op Greenbelt-niveau, ervaring met projectmanagement

en kennis van Excel. Het aantal deelnemers per training is minimaal 8 en maximaal 12. Kennis en praktijkoefeningen wisselen elkaar in hoog tempo af. Bij voorkeur start de opleiding tegelijk met een eigen verbeterproject binnen de eigen organisatie, zodat het geleerde direct in praktijk kan worden gebracht.

De training

In 7 intensieve trainingsdagen komen de 12 stappen aan bod waarlangs een Lean Six Sigma-project wordt gerealiseerd. De Lean-

trainingen van Procense onderscheiden zich door de unieke combinatie van kennistechnieken en persoonlijke vaardigheden.

Blok 1

Define en Measure (2 dagen)

- Lean Six Sigma (filosofie, achtergrond),
- Projectselectie en -organisatie
- VOC: Kano, QFD, stakeholders,
- Procesmapping, data-cleaning, Capability analysis,
- Gage R&R, MSA.

Blok 2

Analyze (3 dagen)

- Creatieve technieken, FMEA, C&E
- Grafische analyse o. a. Pareto, histogram, boxplots.
- Statistische analyses, hypothesetesten en regressie.
- ANOVA, Design of Experiment

Blok 3

Improve en Control (2 dagen)

- Projectmanagement, communicatie, beïnvloedingsstijlen
- Toleranties, dashboards, SOP, GOP, Kaizen
- SPC: testen, controlekaarten, OCAP
- Design for Six Sigma

Wat zeggen deelnemers?

Ideale aanvulling op de Lean Greenbelt training

Goed om les te hebben van iemand die zelf ook in de praktijk verbeterprojecten uitvoert.

Leuke manier om statistiek begrijpelijk te maken

Het onderdeel Weerstand opene mij de ogen: Gelijk hebben is iets anders dan gelijk krijgen

Trainers

De training wordt gegeven door Dick de Vos; hij heeft jarenlange ervaring als Six Sigma Black Belt in profit en non-profit-organisaties. De training bevat uitgebreide documentatie en direct toepasbare formats en tools. Tijdens de opleiding wordt gebruik

gemaakt van het statistische programma Minitab. De deelnemers dienen tijdens de aangegeven lesdagen te beschikken over een laptop met daarop een werkende versie Minitab (vanaf versie 14) en Excel. Neem contact met ons op voor nadere informatie.

ASQ-Certificering

Nadat de training succesvol is afgerond, krijgt de deelnemer een certificaat van deelname. De deelnemers worden conform de eisen van het ASQ (American

Society for Quality) opgeleid tot het internationaal erkende certificeringsniveau van een Six Sigma Black-Belt. Het examen maakt geen deel uit van de training.

Prijs

De kosten per deelnemer zijn € 2.995,- excl BTW.

Meer informatie: [Dick de Vos](#) | tel: 06 - 22 24 75 97 of www.procense.nl