

Lean Six Sigma Yellow Belt-training



Lean en Six Sigma

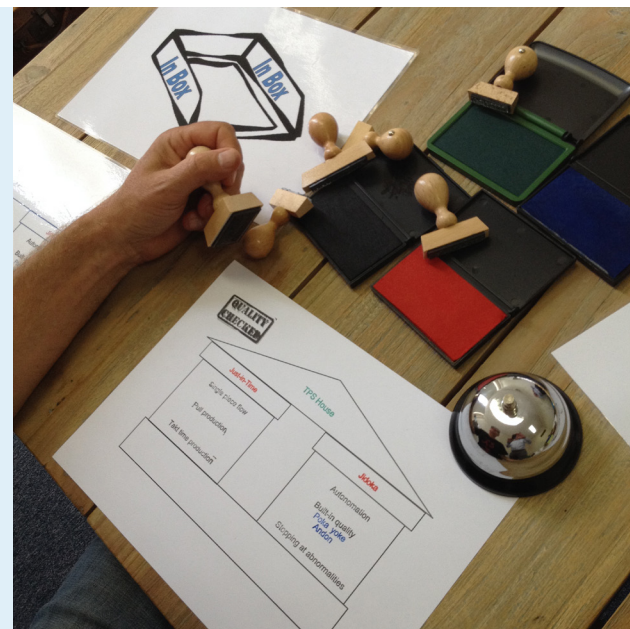
Lean en Six Sigma zijn dé verbetermethodieken van dit moment. Dat is ook geen wonder. Ontwikkeld in de automobielandustrie in het na-oorlogse Japan, is de Lean-aanpak sinds 1990 bezig de wereld te veroveren. Aangevuld met de beproefde Six Sigma-methode is een gouden combinatie ontstaan.

Lean management. Lean is een beproefde filosofie en verbetermethodiek om de kwaliteit van processen in een organisatie te verbeteren vanuit het oogpunt van de klant. Een verbeterproject begint meestal met Lean-methodieken: verhogen van toegevoegde waarde in activiteiten door zo veel mogelijk verspilling te voorkomen. Hierdoor worden de klanttevredenheid verhoogd, doorlooptijden verkort en kosten verlaagd.

Six Sigma. Om meer weerbarstige problemen op te zoeken, waarvan de oorzaak niet bekend is, is een meer verfijnde methode nodig. Six Sigma stelt met statistische technieken de grondoorzaak van problemen vast en richt zich op het minimaliseren van variaties in het proces. Het resultaat is betrouwbare en vrijwel foutloze leveringen en dus geen onaangename verrassingen voor de klant.

Resultaat

Na afloop kent u de kenmerken en voordelen van Lean en Six Sigma, de rollen, organisatie en het DMAIC model van continu verbeteren. U doorloopt in vogelvlucht de 5 fases van een Lean Six Sigma-project. Daarbij leert u de meest voorkomende begrippen en instrumenten kennen en begrijpen. De training is interactief en bevat veel verwerkende oefeningen en een processimulatie. Theorie en praktijk wisselen elkaar voortdurend af. In het processimulatie game ervaart u aan den lijve welke verbeterlagen er mogelijk zijn met Lean Six Sigma ten opzichte van een traditioneel verbeterproject.



Doelgroep. Managers, projectmanagers en kwaliteitsmedewerkers binnen grote en middelgrote organisaties die meer willen weten over Lean en Six Sigma. De training is ook heel geschikt als voorbereiding op verdere verbeterprojecten binnen uw organisatie.

Duur. 2 aaneengesloten dagen.

Inhoud Programma

Dag 1

- **Introductie:** Geschiedenis en filosofie van Lean en Six Sigma, rollen, organisatie en het DMAIC-verbeterproces.
- **De praktijk:** Processimulatie Game.
- **Define Fase:** Bepalen van de aard en omvang van het probleem, en definiëren van de verbeterambitie vanuit het oogpunt van de klant (Voice of the Customer).

Dag 2

- **Measure Fase:** Meten van de huidige procesprestatie, na validering van het Meetsysteem (MSA).
- **Analyse fase:** Grondoorzaken opsporen met behulp van o.a. Waardenanalyse, Value Stream Mapping en de Theory of Constraints.
- **Improve fase:** Implementeren van de gekozen oplossing met behulp van technieken als Just in Time (pull, taktijdproductie en one-piece flow), Heijunka (levelling, sequencing en balancing) en Jidoka (o.a. autonomation, poka yoke, andon).
- **Controle fase:** Borgen van de gekozen oplossing via Statistische Process Controle, FMEA en Visual Management.

Wat zeggen deelnemers?

Heldere uitleg met voorbeelden en oefeningen.

De processimulatie was een geweldige eye-opener!

Goed beeld van Lean en Six Sigma. Alle stof werd behandeld vanaf niveau nul.

Enthousiaste trainer met humor en passie voor het vakgebied!

Certificering

Na de training krijgt u een certificaat van deelname. De training bevat alle stof die nodig is om het internationaal erkende APMG Six Sigma Yellow-belt-examen te kunnen halen. Het APMG-examen maakt geen deel uit van deze training maar kan apart worden aangevraagd.

Trainers. De training wordt gegeven door ervaren trainers die minimaal gecertificeerd Six Sigma Black Belt zijn. Alle trainers hebben veel praktijkervaring in procesverbetering en verandermanagement, zowel in profit- als non-profit-organisaties.

Aansluitende trainingen & workshop: *incompany of maatwerk*

Naast de 2-daagse Yellow Belt-trainingen verzorgen wij ook een 5-daagse Green Beltraining en een 7-daagse "upgrade-to-Blackbelt". Voor directies of managementteams die Lean Six Sigma in hun organisatie willen uitrollen, hebben we een speciaal programma.

Meer informatie: **Dick de Vos | tel: 06 - 22 24 75 97**

APMG is een toonaangevend, door UKAS geaccrediteerd, exameninstituut voor de accreditatie van trainings- en consultancyorganisaties en beheert certificeringsprogramma's voor professionals. De geaccrediteerde trainings- en consultancyorganisaties hebben een bijzonder zorgvuldig assessmentproces doorlopen. De examens van APMG-International zijn zorgvuldig, uitdagend en samenhangend, zodat kandidaten trots kunnen zijn als ze voor het examen zijn geslaagd.