

Lean Green Belt Training voor dienstverlening



Lean management

Veel bedrijven staan momenteel voor een grote opgave. De kosten moeten omlaag terwijl de klant hogere eisen stelt aan de dienstverlening. Beide doelen kunnen worden bereikt met één van de meest succesvolle verbetermethodieken van dit moment: *Lean Management*.

Door de juiste toepassing van Lean wordt verspilling in de organisatie op een effectieve wijze sterk gereduceerd. Verspilling is alles waar de klant niet om vraagt zoals: voorraden, fouten en wachttijden. Medewerkers worden actief betrokken bij Lean Management, waarmee een

duurzame verandering wordt bereikt. Voortgekomen uit productie-omgevingen, heeft Lean ook spectaculaire verbeterresultaten bereikt in de dienstverlening. Veel organisaties in dienstverlenende branches hebben al de kracht van Lean ervaren.

Lean Management is zowel een **filosofie** als een **methodische** aanpak.

De principes zijn:

- De klant centraal
- Elimineren van verspilling
- Medewerkers dragen de verandering
- Continue verbetering - streven naar perfectie



De essentie van Lean is dat een proces wordt ingericht vanuit de klant. Alleen zo komen activiteiten aan het licht die geen waarde toevoegen voor de klant en die daarom zo veel als mogelijk moeten worden verwijderd.

Op basis van feiten worden de belangrijkste grondoorzaken van verspilling opgespoord en aangepakt. De medewerkers worden hierbij actief betrokken, waarmee een duurzame verandering wordt bereikt.

Doelgroep

De Lean Green Belt Training is bedoeld voor afdelingsmanagers, teamleiders, kwaliteit-medewerkers en projectmanagers. Voorkennis of ervaring is niet noodzakelijk, maar wel de ambitie tot verbeteren. Het aantal deelnemers per

training is minimaal 8 en maximaal 15. Lean Management leer je alleen in de praktijk. Voorwaarde voor een succesvolle deelname is daarom de inbreng van een eigen verbeterproject gedragen door de opdrachtgever.

Trainingen

In 4 intensieve trainingsdagen en 8 coaching-sessies komen de 12 stappen aan bod waarlangs het project wordt gerealiseerd. Tussen de trainingsdagen gaat de deelnemer direct in de eigen werkomgeving aan de slag om het geleerde in de praktijk toe te passen. De Lean-trainingen

van Procense onderscheiden zich door de unieke combinatie van 'harde' technieken en 'zachtere' vaardigheden. De 4 trainingsdagen worden daarom afgewisseld met coachingsessies waarin met 3 tot 5 deelnemers de praktijkervaring wordt uitgewisseld en besproken.

Dag 1

Van klantprobleem naar projectdefinitie

- Tools o.a. project charter, procesmap, UDMO schema, VSM-schema.

Dag 2

Meetnauwkeurigheid en verbeterpotentie

- Tools o.a. 6m-tool, steekproef, kosten-batenanalyse, benchmarking, risico-analyse.

Dag 3

Van hoofdoorzaak naar geteste oplossing

- Tools o.a. brainstorm, visgraat, 7+1 verspilling, VSM, 5S, kanban, taktijd.

Dag 4

Implementeren en borgen

- Tools o.a. : OCAP, GOP, visual management, omgaan met weerstanden, overdracht.

Wat zeggen deelnemers?

Kan direct in de praktijk toegepast worden

Duidelijke en heldere sheets en tools

Enthousiaste trainer

Training en vorderingen in project passen als puzzel in elkaar

De training bevat uitgebreide documentatie en direct toepasbare formats en tools. Tussen de trainingsdagen liggen 4 tot 5 weken en vindt 8 keer coaching plaats. De totale doorlooptijd

van de training en de projectuitvoering is 4 tot 6 maanden. Nadat het project succesvol is afgerond, krijgt de deelnemer een Lean Green Belt certificaat.

Trainers

De trainers en coaches van de Lean Green Belt Training zijn gecertificeerd in Lean en Six Sigma. Zij hebben jarenlange ervaring in

de toepassing en training van Lean en Six Sigma bij bedrijven en organisaties in profit en non-profit.

Kosten

De kosten per deelnemer zijn **€ 3.995,-** excl. BTW. Dit is voor 4 trainingsdagen inclusief lunch en materiaal, 8 coachingsessies van 3 uur

en 2 maal begeleiding bij tollgate reviews bij de opdrachtgever. De prijs voor een in-house Lean Green Belt Training is op aanvraag.

Meer informatie: **Menno Prins** | tel: 06 - 512 89 103 of www.procense.nl