

# Lean Introductie Workshop



procense

## Lean management

Veel bedrijven worstelen met de balans tussen klanttevredenheid en kostenreductie. De efficiency moet omhoog terwijl ook klanten beter bediend moeten worden. Dit lijkt tegenstrijdig maar beide doelen kunnen worden bereikt met één van de meest succesvolle verbetermethodieken van dit moment: *Lean Management*.

Door Lean Management juist toe te passen wordt de verspilling in de organisatie sterk gereduceerd. Dat leidt tot lagere kosten: kleinere voorraden, minder fouten, kortere wachttijden en uiteindelijk tot tevredener klanten.

Voortgekomen uit productie-omgevingen, heeft Lean ook spectaculaire verbeterresultaten bereikt in de dienstverlening. Heel veel organisaties hebben al de kracht van Lean ervaren.

Lean Management is zowel een **filosofie** als een **methodische** aanpak.

### De principes zijn:

- De klant centraal
- Elimineren van verspilling
- Medewerkers dragen de verandering
- Continue verbetering - streven naar perfectie



De essentie van Lean is dat een proces wordt ingericht vanuit de klant. Alleen zo komen activiteiten aan het licht die geen waarde toevoegen voor de klant en die daarom moeten worden verwijderd. Op

basis van feiten worden de belangrijkste grondoorzaken van verspilling opgespoord en aangepakt. De medewerkers worden hierbij actief betrokken, waarmee een duurzame verandering wordt bereikt.

## “ Wat zeggen deelnemers?

*Geeft goed inzicht in het begrip Lean Management*

*De simulatie laat je ervaren wat je in je eigen organisatie met lean kan bereiken*

*Inspirerende workshop, prettige trainer!*



## Doelgroep

De Lean Introductie Workshop is bedoeld voor iedereen binnen een organisatie die kennis wil maken met Lean. Voorkennis is niet noodzakelijk. Na afloop heeft iedere deelnemer een goed beeld van de kracht van Lean en hoe het toegepast kan worden binnen zijn of haar organisatie.

Het aantal deelnemers per workshop is minimaal 8 en maximaal 15.

## De workshop

In één dag wordt je bijgebracht wat Lean is en hoe je de methode kan toepassen.. De Lean aanpak van Procense onderscheidt zich door aandacht voor de unieke combinatie van 'harde' technieken en 'zachtere' vaardigheden. Daarmee wordt de slagingskans aanzienlijk vergroot.

*De volgende onderwerpen komen in de workshop aan de orde:*

- De **historie** van Lean en wat is het?
- Uitleg over **meest voorkomende Lean tools en begrippen**, onder andere aan de hand van een praktijkvideo
- **Lean simulatie spel**
- **Praktische toepassing** - toelichting op een **voorbeeld Lean project** uitgevoerd binnen een organisatie
- Discussie: **hoe Lean toe te passen in de eigen werkomgeving?**



## Trainers

De trainers van de Lean Introductie Workshop zijn gecertificeerd in Lean en Six Sigma. Zij hebben jarenlange ervaring in de toepassing

en training van klanttevredenheidsprojecten en procesverbeteringen bij verschillende organisaties, zowel in de profit als non-profit.

## Kosten

De kosten per deelnemer zijn **€ 495,-** excl. BTW. Dit is inclusief lunch en cursusmateriaal. De prijs voor een in-house Lean Introductie Workshop is op aanvraag.

Meer informatie: **Menno Prins** | tel: **06 - 512 89 103** of **[www.procense.nl](http://www.procense.nl)**