

Lean Introductie Workshop voor non-profit



procense

Lean management

Non-profit instellingen staan momenteel voor een grote opgave. De kosten moeten omlaag terwijl de klant hogere eisen stelt aan de dienstverlening. Beide doelen kunnen worden bereikt met één van de meest succesvolle verbetermethodieken van dit moment: *Lean Management*.

Door de juiste toepassing van Lean wordt verspilling in de organisatie op een effectieve wijze sterk gereduceerd. Verspilling is alles waar de klant niet om vraagt zoals voorraden, fouten en wachttijden. De medewerkers worden hierbij actief betrokken, waarmee een duurzame veran-

dering wordt bereikt. Voortgekomen uit productie-omgevingen, heeft Lean ook spectaculaire verbeterresultaten bereikt in de dienstverlening. Veel non-profit instellingen zoals gemeenten, waterschappen en zorginstellingen hebben al de kracht van Lean ervaren.

Lean Management is zowel een **filosofie** als een **methodische** aanpak.

De principes zijn:

- De klant centraal
- Elimineren van verspilling
- Medewerkers dragen de verandering
- Continue verbetering - streven naar perfectie



De essentie van Lean is dat een proces wordt ingericht vanuit de klant. Alleen zo komen activiteiten aan het licht die geen waarde toevoegen voor de klant en die daarom moeten worden verwijderd.

Op basis van feiten worden de belangrijkste grondoorzaken van verspilling opgespoord en aangepakt. De medewerkers worden hierbij actief betrokken, waarmee een duurzame verandering wordt bereikt.

“ Wat zeggen deelnemers?

Geeft goed inzicht in het begrip Lean Management

De simulatie laat je ervaren wat je in je eigen organisatie met lean kan bereiken

Inspirerende workshop, prettige trainer!

”

Doelgroep

De Lean Introductie Workshop is bedoeld voor iedereen binnen non profit organisaties die kennis wil maken met Lean. Voorkennis is niet noodzakelijk. Na afloop heeft iedere deelnemer een goed beeld van de kracht van Lean en hoe het toegepast kan worden binnen zijn of haar organisatie.

Het aantal deelnemers per workshop is minimaal 8 en maximaal 15.

De workshop

In één dag wordt je bijgebracht wat Lean is en hoe je de methode kan toepassen. De Lean aanpak van Procense onderscheidt zich door aandacht voor de unieke combinatie van 'harde' technieken en 'zachtere' vaardigheden. Daarmee is duurzame verbetering gegarandeerd.

De volgende onderwerpen komen in de workshop aan de orde:

- **De historie van Lean en wat is het?**
- **De meest voorkomende Lean tools en begrippen, onder andere aan de hand van een praktijkvideo**
- **Lean simulatie spel**
- **Praktische toepassing** - toelichting op een voorbeeld Lean project binnen een non-profit organisatie
- **Discussie: hoe Lean toe te passen in de eigen werkomgeving?**



Trainers

De trainers van de Lean Introductie Workshop zijn gecertificeerd in Lean en Six Sigma. Zij hebben jarenlange ervaring in de toepassing en training van Lean en Six Sigma bij bedrijven en organisaties in profit en non-profit.

Kosten

De kosten per deelnemer zijn € 495,- excl. BTW. Dit is inclusief lunch en cursusmateriaal. De prijs voor een in-house Lean Introductie Workshop is op aanvraag.

Meer informatie: **Menno Prins** | tel: 06 - 512 89 103 of www.procense.nl