

Lean Six Sigma Greenbelt-training



Veel organisaties staan momenteel voor een grote opgave. De kosten moeten omlaag terwijl de klant steeds hogere eisen stelt aan de dienstverlening. Beide doelen zijn te bereiken met één van de meest succesvolle verbetermethodieken van dit moment: Lean Six Sigma.

Met Lean Six Sigma kan iedere organisatie de toegevoegde waarde in processen, vanuit het oogpunt van de klant, verhogen door de verspilling te verlagen. Verspilling is alles waarvoor de klant niet bereid is te betalen: voorraden, fouten, controles en wachttijden. Door medewerkers actief te betrekken bij het verbeteren, bereikt u een duurzame verandering. Lean Six Sigma heeft ook spectaculaire verbeterresultaten bereikt in de dienstverlening. Lean is ontstaan vanuit de auto-industrie. Daar is het relatief eenvoudig om aan de knoppen te draaien en zo verbeteringen te realiseren. Maar mensen zijn geen machines, dus dat vraagt een andere aanpak. In deze training staat daarom de motivatie van mensen centraal. Wat brengt ze in beweging? Hoe zit het krachtenveld in elkaar? Hoe verkrijgt je draagvlak?

Lean Six Sigma is zowel een filosofie als een methodische aanpak.

De principes zijn:

- De klant centraal
 - Verhogen van waarde door het elimineren van verspilling
 - Medewerkers dragen de verandering
 - Continue verbetering - streven naar perfectie
- De essentie van Lean Six Sigma is dat een proces wordt ingericht vanuit de klant. Alleen zo komen activiteiten aan het licht die geen waarde toevoegen voor de klant en die daarom zoveel mogelijk moeten worden verwijderd. Op basis van feiten worden de belangrijkste grondoorzaken van verspilling opgespoord en aangepakt. Om een duurzame verandering te bereiken, worden de medewerkers hierbij actief betrokken.

Wat zeggen deelnemers?

“Tools kunnen direct in de praktijk toegepast worden”

“Enthousiaste trainer, duidelijke sheets”

“Training en toepassing passen als puzzelstukjes in elkaar”

www.procense.nl



Programma van de training

- **Dag 1 - Definiëren probleem**
Wat willen we bereiken met Lean & Van klantprobleem naar projectdefinitie
Tools o.a. project charter, DRPI, stakeholder analyse, risico-analyse.
- **Dag 2 - Meten van het probleem**
Wat is Lean & Meten huidige procesprestaties
Tools o.a. SIPOC, CT-tree, meetopzet, data-verzamelpplan, steekproeven, histogram, regelkaart, pareto-diagram en omgaan met weerstand.
- **Dag 3 - Analyseren**
Vaststellen oorzaken en oplossingen
Tools o.a. 8 soorten verspillingen, flow chart, swimlane-diagram, value stream mapping, spaghetti diagram, brainstorm, visgraatdiagram, haalbaarheid & effectmatrix, 5S en Kanban.
- **Dag 4 - Verbeteren**
Implementeren oplossingen & inrichten besturing
Tools o.a. pilots, stakeholder-mapping, OCAP, feedback, GOP, visual management en procesbesturing.
- **Dag 5 - Beheersen**
Meten procesprestatie & borgen nieuwe situatie
Tools o.a. toetsing meetsysteem, histogram, controlekaarten, beheersplan en hand-over.
Verbetermanagement
Tools o.a. kaizen-event en A3-plan.

Doelgroep

Deze training is voor afdelingsmanagers, teamleiders, kwaliteitsmedewerkers en projectmanagers. Voorkennis en ervaring op het niveau van Yellow Belt is een pré maar niet noodzakelijk, wel de ambitie tot verbeteren. Het aantal deelnemers per training is minimaal 8 en maximaal 12. Verbeteren leer je alleen in de praktijk. Voorwaarde voor een succesvolle deelname is de inbreng van een eigen verbeterproject gedragen door de opdrachtgever. Procense kan hierbij ondersteuning leveren.

Training en coaching

In 5 intensieve trainingsdagen en 8 coachingssessies, verdeeld over ca. 5 maanden, komt de gefaseerde aanpak (DMAIC in 12 verbeterstappen) aan bod. Tussen de trainingsdagen past u direct in uw eigen werkomgeving het geleerde in de praktijk toe. De Procense-aanpak onderscheidt zich door de unieke combinatie van "harde" technieken en "zachtere" vaardigheden. In de training geven we hieraan aandacht, zodat u zich bewust wordt van de invloed van uw gedrag op de beoogde verandering. De coachingssessies met 3 – 5 deelnemers, hebben als doel de deelnemers te begelei-

den tijdens de uitvoering van hun project, ervaringen uit te wisselen en zodoende de projecten gaande te houden.

Verloop van de training

De training bevat documentatie en direct toepasbare formats & tools. Tussen de trainingsdagen liggen 4 tot 5 weken en vindt 8 keer coaching plaats. De doorlooptijd en de projectuitvoering is 4 tot 6 maanden. Bij goed verloop wordt een Lean Six Sigma Green Belt certificaat toegekend.

Trainers

De trainer / coaches zijn gecertificeerde Lean Six Sigma Black Belts. Zij hebben jarenlange ervaring in verbeteren in profit- en non-profit-organisaties.

Investing

De investering per deelnemer is € 3.995,- excl. BTW. Dit is voor 5 trainingsdagen, inclusief lunch en materiaal, 8 coachingssessies van elk 3 uur en 2 maal begeleiding bij tollgate-reviews bij de opdrachtgever. Prijs voor een in-house training op aanvraag.

Meer informatie

Menno Prins, tel: 06 - 512 89 103