

Yellow Belt-training (Foundation)

Lean Six Sigma



Lean en Six Sigma zijn dé verbetermethodieken van dit moment. Dat is ook geen wonder. De Lean-aanpak is ontwikkeld in de automobiellindustrie in het na-oorlogse Japan en bezig de wereld te veroveren. Aangevuld met de beproefde Six Sigma-methodiek is een gouden combinatie ontstaan.

Lean Dit is een beproefde filosofie en verbetermethodiek om de kwaliteit van processen in een organisatie te verbeteren vanuit het oogpunt van de klant. Een verbeterproject begint meestal met Lean-methodieken: verhogen van toegevoegde waarde in activiteiten door zo veel mogelijk verspilling te voorkomen. Hierdoor wordt de klanttevredenheid verhoogd, doorlooptijden verkort en kosten verlaagd.

Six Sigma Om meer weerbarstige problemen op te lossen, waarvan de oorzaak niet bekend is, is een meer verfijnde methode nodig. Six Sigma stelt met statistische technieken de grondoorzaak van problemen vast en richt zich op het minimaliseren van variaties in het proces. Het resultaat is betrouwbare en vrijwel foutloze processen en dus geen onaangename verrassingen voor de klant.

Doelgroep Managers, projectmanagers en kwaliteitsmedewerkers binnen grote en middelgrote organisaties die kennis willen maken met en een overzicht willen hebben van alle relevante aspecten van Lean en Six Sigma.

Opzet De training geeft een overzicht van het landschap van alle Lean en Six Sigma aspecten en bevat ook praktische oefeningen. Het is een mooie voorbereiding op een vervolgopleiding op het niveau van Lean Six Sigma Greenbelt en Blackbelt. De training is interactief en bevat veel verwerkende oefeningen en een proces-simulatie. Stukjes theorie en praktijk wisselen elkaar voortdurend af.

Duur 2 aaneengesloten dagen.

Wat zeggen deelnemers?

"Heldere uitleg met voorbeelden en oefeningen."

"De processimulatie was een geweldige eye-opener!"

"Goed beeld van Lean en Six Sigma. Alle stof werd behandeld vanaf niveau nul."

"Enthousiaste trainer met humor en passie voor het vakgebied!"

www.procense.nl

Programma dag 1

- **Introductie:** Geschiedenis en filosofie van Lean en Six Sigma, rollen, organisatie en het DMAIC-verbeterproces
- **De praktijk:** Processimulatie Game
- **Define Fase:** Bepalen van de aard en omvang van het probleem, en definiëren van de verbeterambitie vanuit het oogpunt van de klant (Voice of the Customer, Critical to Quality)

Programma dag 2

- **Measure Fase:** Valideren van het Meetsysteem (MSA) en meten van de huidige procesprestatie
- **Analyse fase:** Grondoorzaken opsporen met behulp van o.a. Waardenanalyse, Value Stream Mapping en de Theory of Constraints
- **Improve fase:** Implementeren van de gekozen oplossing met behulp van technieken als Just in Time (pull, taktijd productie en one-piece flow), Heijunka (levelling, sequencing en balancing) en, Jidoka (o.a. autonotation, poka yoke, andon)
- **Controle fase:** Borgen van de gekozen oplossing via Statistische Process Controle, FMEA en Visual Management



Resultaat Na afloop heeft u basiskennis en begrip van de belangrijkste Lean en Six Sigma technieken en achtergrond. U heeft alle bagage om deel te nemen aan Lean Six Sigma projecten. In de processimulatie game ervaart u aan den lijve welke verbeterlagen er mogelijk zijn ten opzichte van traditioneel verbeteren.

Certificering Na de training krijgt u een certificaat van deelname. De training bevat alle stof die nodig is om het internationaal erkende APMG Six Sigma Yellowbelt-examen te kunnen behalen. Het APMG-examen maakt geen deel uit van deze training maar kan apart worden aangevraagd.

Vervolgtrainingen Naast de 2-daagse Yellow Belt-training verzorgen wij ook een 5-daagse Lean Six Sigma Green Belttraining en een 7-daagse “upgrade-to-Blackbelt”. Voor directies of managementteams die Lean Six Sigma in hun organisatie willen uitrollen, hebben wij een speciaal voorbereidend workshopprogramma ontwikkeld.

Trainers Gecertificeerde Lean Six Sigma Black Belts geven de training. Alle trainers hebben langdurige ervaring in procesverbetering en verandermanagement, zowel bij profit- als non-profit-organisaties.

Investing Uw investering voor een individuele (open) inschrijving is € 795,- per persoon ex. BTW, inclusief lunch en trainingsmaterialen. De groepsgrootte is minimaal 8 en maximaal 12 personen. Voor in-company-trainingen maken wij voor u graag een maatwerk-aanbieding.

Meer informatie

Dick de Vos, tel. 06-22247597